OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – OUTUBRO/2026

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	**Fonte**	**FÓRMULA:**
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	∑ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	8	47	1354
Exames realizados	1	47	1361
Atendimento da recepção	1	50	1358
Atendimento médico	10	53	1346
Sensação de segurança em relação ao hospital	1	47	1361
Educação e respeito (Tratamento)	1	47	1361
Atendimento da Enfermagem	1	47	1361
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	1	47	1361
Total	**24**	**385**	**10863**

